

TRANSPORT A LA DEMANDE

Texte issu du site DK-BUS

- **transport à la demande**
- **à chacun sa solution de transport!**

DK'BUS propose des transports à la demande adaptés

Le service Noctibus pour les transports nocturnes
service d'arrêt à arrêt



NOCTIBUS est un service d'arrêt à arrêt du lundi au dimanche de 22H à minuit et de 4H à 6H du matin. Il vient vous chercher à l'arrêt de bus le plus proche de votre point de départ et vous dépose à l'arrêt de bus le plus proche de votre destination.



Organiser son déplacement

La réservation est obligatoire :

- > **Appelez le 0 800 175 177***
(du lundi au samedi de 7h à 21h)
* appel gratuit depuis un poste fixe
- > **Réservez votre trajet**, au plus tard la veille, en indiquant l'adresse de départ, l'adresse d'arrivée et l'horaire souhaité
- > **Présentez-vous devant votre lieu de départ** quelques minutes avant l'heure convenue

Tarifs

Seuls les tickets « HANDIBUS » sont acceptés.

Ils sont délivrés à l'unité à bord du véhicule ou par carnet de 10 à l'espace DK'Bus.

Le prix du ticket est de 1,30 €
(valable pour un trajet).

Si vous êtes accompagné, un ticket de 1,30 € devra être acheté pour l'accompagnateur **

Un accompagnateur est autorisé dans la limite des places disponibles.

**sur certaines conditions, notamment lorsque la sécurité du bénéficiaire ou des autres personnes transportées est en jeu, le transport de cet accompagnateur peut être gratuit. Les conditions de transport sont définies par la commission.

Le service Etoile : pour les personnes ayant des difficultés à se déplacer

service d'arrêt à arrêt



Il s'agit d'un transport adapté pour les personnes âgées à mobilité réduite. Le service ÉTOILE vous transporte d'arrêt à arrêt. Il vient vous chercher à l'arrêt de bus le plus proche de votre point de départ et vous dépose à l'arrêt de bus le plus proche de votre destination. Des arrêts ÉTOILE spécifiques (devant certaines maisons de retraite par exemple) complètent le réseau classique et permettent de réduire la distance de marche jusqu'à l'arrêt de bus. Le service ÉTOILE vous garantit une place assise. Tarif en vigueur sur le réseau.

S'inscrire:

Pour bénéficier du service ÉTOILE :

1. Remplissez un formulaire et justifiez de votre situation. Ce formulaire est : - disponible à l'espace DK'Bus Marine, Place de la Gare à Dunkerque - téléchargeable sur le site DKBus.com.
2. Renvoyez ou déposez ensuite votre formulaire à l'Espace DK'Bus Marine au 5 Place de la Gare à Dunkerque.



Organiser son déplacement

La réservation est obligatoire :

> **Appelez le 0 800 175 177***

(du lundi au samedi de 7h à 21h)

* appel gratuit depuis un poste fixe

> **Réservez votre trajet**, au plus tard la veille, en indiquant l'arrêt de départ, l'arrêt d'arrivée et l'horaire souhaité

> **Présentez-vous à l'arrêt de départ** quelques minutes avant l'heure convenue

Le service Handibus : pour les personnes à mobilité réduite

service porte à porte



Nouveauté : l'abonnement Handibus à 56€, [information sur le site DKBus.com.](#)

Vous souhaitez vous déplacer mais vous êtes dans l'incapacité d'utiliser les lignes régulières ou le service ÉTOILE... HANDIBUS répond à vos besoins. HANDIBUS est un service de porte à porte qui vient vous chercher devant votre domicile ou lieu de départ et vous dépose devant votre lieu d'arrivée. Il fonctionne uniquement sur le territoire de la Communauté urbaine de Dunkerque.

S'inscrire :

Afin de maintenir la qualité du service rendu, un règlement d'accès permet depuis janvier 2011 de clarifier les règles d'accès et d'utilisation de ce service.

Aussi, quelle que soit la nature de votre déficience ou des difficultés rencontrées, une commission se réunit pour étudier votre demande et autoriser ou non l'accès au service.

Pour bénéficier du service HANDIBUS :

1. Remplissez un dossier de demande d'accès :

- disponible à l'espace DK'Bus Marine, 12 place de la Gare à Dunkerque
- téléchargeable sur le site DKBus.com

2. Déposez ensuite votre demande accompagnée d'une participation aux frais de dossier (montant de 15 €*) à l'espace DK'Bus Marine.

3. Vous serez contacté pour rencontrer un ergothérapeute missionné spécifiquement.

4. Votre demande sera examinée par une commission d'accès (avis collégial).

5. Vous serez informé par courrier des suites réservées à votre demande.

*selon tarif en vigueur.



Organiser son déplacement

La réservation est obligatoire :

> **Appelez le 0 800 175 177***

(du lundi au samedi de 7h à 21h)

* appel gratuit depuis un poste fixe

> **Réservez votre trajet**, au plus tard la veille, en indiquant l'adresse de départ, l'adresse d'arrivée et l'horaire souhaité

> **Présentez-vous devant votre lieu de départ** quelques minutes avant l'heure convenue

Tarifs

Seuls les tickets « HANDIBUS » sont acceptés.

Ils sont délivrés à l'unité à bord du véhicule ou par carnet de 10 à l'espace DK'Bus.

Le prix du ticket est de 1,30 €
(valable pour un trajet).

Si vous êtes accompagné, un ticket de 1,30 € devra être acheté pour l'accompagnateur **

Un accompagnateur est autorisé dans la limite des places disponibles.

**sur certaines conditions, notamment lorsque la sécurité du bénéficiaire ou des autres personnes transportées est en jeu, le transport de cet accompagnateur peut être gratuit. Les conditions de transport sont définies par la commission.